

Découverte des métiers de la propreté



Référente Handicap
Sylvie MARTIN
smartin@xlformation.fr



Objectifs du module :

- ✓ Acquérir le fonctionnement d'une entreprise de nettoyage
- ✓ Découvrir les métiers du nettoyage
- ✓ Connaître les qualités requises pour être Agent de Service en Propreté

Public :

- ✓ Salariés

Prés-requis :

- ✓ Être âgé de 16 ans et plus

Accessibilité Handicap :

- ✓ Accès bâtiment pour PMR
- ✓ Accès formation ouvert selon pathologie - nous consulter

Suivi et évaluation :

- ✓ Evaluation en cours et fin de formation
- ✓ Attestation de fin de formation

Modalités techniques et pédagogiques :

- ✓ Formation accompagnée
- ✓ Exposé pédagogique

Méthodes de travail :

- ✓ Formation en présentiel sur la présentation du matériel, des produits, des prés-requis...

Modalités de déroulement :

- ✓ Durée : 14 heures
- ✓ Lieu : Mainvilliers

Contenu détaillé du programme

Les différents métiers de la propreté :

- Le nettoyage industriel et prestations associées
- Le nettoioement
- L'assainissement

Les différents secteurs de la propreté :

- Tertiaire
- Copropriété
- Grande distribution
- Hospitalier
- Industrie
- Agroalimentaire
- Transport
- Sinistre
- Hotellerie
- Voirie
- Travaux spécifiques

Le matériel :

- Les chariots
- Les monobrosses
- Les autolaveuses

Les qualités requises d'un Agent de Service :

- Confidentialité
- Qualité du travail
- Rapidité d'exécution
- Initiatives
- Ponctualité
- Mobilité
- Organisation
- Discrétion
- Autonomie
- Respect des consignes
- Communication
- Image de soi

Les différents Savoirs Faire d'un Agent de Service nécessaires pour accomplir un travail de qualité:

L'agent de Service doit savoir:

- Choisir et doser un produit
- Respecter un protocole
- Effectuer la maintenance de son matériel
- Choisir le matériel adéquat
- Comprendre la signalisation
- Lire et comprendre l'étiquette d'un produit

XLF 185 Rue Henri Champion 72100 LE MANS
Document ne pouvant être utilisé à des fins commerciales
Copyrite XLFormation Avril 2021 Version 3