

A large, stylized graphic on the left side of the page, consisting of two parallel lines that form a large 'L' shape. The top line is yellow and the bottom line is dark blue.

Notre catalogue

Certificat de Qualification en Propreté

- CQP AMC (Agent Machiniste Classique)
- CQP AERP (Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté)
- CQP CE (Chef d'Equipe)

CQP AMC

(Agent Machiniste Classique)



Objectifs du module :

- ✓ Maîtriser l'utilisation des produits
- ✓ Maîtriser les techniques de base
- ✓ Maîtriser le lavage mécanisé/spray
- ✓ Acquérir les attitudes de service
- ✓ Respecter les règles de sécurité

Public :

- ✓ L'ensemble des salariés de l'entreprise
- ✓ Demandeurs d'emploi

pré requis :

- ✓ Aucun pré requis attendu
- ✓ Être âgé de 16 et plus

Modalités techniques et pédagogiques :

- ✓ Formation en groupe
- ✓ Exposé pédagogique
- ✓ Applications pratiques
- ✓ Remise de documents

Accessibilité Handicap :

- ✓ Accès bâtiment pour PMR
- ✓ Accès formation ouvert selon pathologie (nous contacter au préalable)

Suivi et évaluation :

- ✓ Modalités de suivi : évaluation/continue
- ✓ Modalités d'évaluation : OC propreté

Modalités de déroulement :

- ✓ Durée : Minimum 74H ou 202H à ajuster selon expérience
- ✓ Nombre de stagiaires : 12 maxi
- ✓ Lieu : Inter ou intra entreprise
- ✓ Accès : Entrée et sortie permanente

Contenu détaillé du programme

Techniques :

- Maîtriser l'utilisation des produits (dosage, sécurité)
- Maîtriser le matériel (monobrosse, aspirateur, balais,...)
- Reconnaître les différents types de sol
- Appliquer les techniques de base (dépoûssiérage, lavage, entretien de bureaux et des sanitaires...)
- Appliquer les techniques de nettoyage : spray méthode, lustrage, lavage mécanisé
- Autocontrôler la prestation
- Remettre en place les installations en fin de prestation
- Respecter le tri des déchets
- Assurer l'entretien courant du matériel

Attitudes de service :

- Veiller à la présentation (tenue de travail, hygiène)
- Adopter un comportement professionnel
- Travailler en respectant le confort du client (bruit, confidentialité...)
- Informer sa hiérarchie des contraintes et attentes du client
- Enregistrer et transmettre les demandes ou réclamations du client

Organisation :

- Préparer techniquement le chantier (matériel, produits, EPC)
- Prendre les dispositions pour que le travail soit conforme au cahier des charges
- Préparer les installations avant le nettoyage
- Lire et appliquer les notices, fiches techniques et fiches de poste

Sécurité / Santé au travail

- Prendre en compte les risques liés à l'activité (chimiques, électriques, routiers, liés à la manutention, aux postures, TMS)
- Appliquer les mesures de préventions (EPI, gestes et postures, règles de sécurité,...)
- Pratiquer les écogestes

Méthodes de travail :

- Travail en salle de formation sur la présentation du matériel et des produits
- Expérience chimique sur l'apprentissage des différents produits par groupe
- Maîtrise des différentes techniques sur notre chantier école
- Mise en situation sur les différentes techniques de nettoyage
- Etude de cas et analyse du résultat en commun

XLF 185 Rue Henri Champion 72100 LE MANS
Document ne pouvant être utilisé à des fins commerciales
Copyrite XLFormation 2020

CQP AERP

(Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté)



Objectifs du module :

- ✓ Maîtriser les techniques de nettoyage
- ✓ Reconnaître les différents types de sol
- ✓ Organiser et préparer son chantier
- ✓ Construire et entretenir sa relation client
- ✓ Respect des règles de sécurité

Public :

- ✓ L'ensemble des salariés de l'entreprise
- ✓ Demandeurs d'emploi

pré requis :

- ✓ Aucun pré requis attendu
- ✓ Être âgé de 16 et plus

Modalités techniques et pédagogiques :

- ✓ Formation en groupe
- ✓ Exposé pédagogique
- ✓ Applications pratiques
- ✓ Remise de documents

Accessibilité Handicap :

- ✓ Accès bâtiment pour PMR
- ✓ Accès formation ouvert selon pathologie (nous contacter au préalable)

Suivi et évaluation :

- ✓ Modalités de suivi : évaluation/continue
- ✓ Modalités d'évaluation : OC propreté

Modalités de déroulement :

- ✓ Durée : Minimum 109H ou 255H à ajuster selon expérience
- ✓ Nombre de stagiaires : 12 maxi
- ✓ Lieu : Inter ou intra entreprise
- ✓ Accès : Entrée et sortie permanente

Contenu détaillé du programme

Techniques :

- Maîtriser l'utilisation des produits (dosage)
- Maîtriser le matériel (monobrosse, injection-extraction, autolaveuse)
- Reconnaître les différents types de sol
- Appliquer les techniques de remise en état : décapage, mise en protection des sols thermoplastiques, injection-extraction, shampooing au mouillé et mousse sèche.
- Connaître les techniques d'entretien et de rénovation des parquets et pierres marbrières
- Procéder à l'autocontrôle de la prestation
- Remettre en place les installations en fin de prestation.
- Assurer l'entretien courant du matériel

Attitudes de service :

- Veiller à la bonne image de l'entreprise (tenue de travail, hygiène, comportement professionnel, confidentialité...)
- Entretien d'un climat de confiance avec le client (communication, traitement des réclamations, mise œuvre des actions correctives...)
- Communiquer avec la hiérarchie

Organisation :

- Préparer techniquement le chantier (matériel, produits, EPC)
- Prendre les dispositions pour que le travail soit conforme au cahier des charges
- Préparer les installations avant le nettoyage
- Lire et appliquer les notices, fiches techniques et fiches de poste

Sécurité / Santé au travail

- Prendre en compte les risques liés à l'activité (chimiques, électriques, routiers, liés à la manutention, aux postures, TMS)
- Appliquer les mesures de préventions (EPI, gestes et postures, règles de sécurité,...)
- Pratiquer les écogestes

Méthodes de travail :

- Travail en salle de formation sur la présentation du matériel et des produits
- Expérience chimique sur l'apprentissage des différents produits par groupe
- Maîtrise des différentes techniques sur notre chantier école
- Mise en situation sur les différentes techniques de nettoyage
- Jeux de rôle sur l'animation d'équipe.

XLF 185 Rue Henri Champion 72100 LE MANS
Document ne pouvant être utilisé à des fins commerciales
Copyright XLF Formation 2020

CQP CE

(Chef d'Equipe)



Objectifs du module :

- ✓ Maîtriser les techniques de base
- ✓ Maîtriser le lavage mécanisé/spray
- ✓ Acquérir les attitudes de service
- ✓ Maîtriser la relation client
- ✓ Maîtriser l'animation d'équipe

Public :

- ✓ L'ensemble des salariés de l'entreprise
- ✓ Demandeurs d'emploi

Pré requis :

- ✓ Être âgé de 16 et plus

Modalités techniques et pédagogiques :

- ✓ Formation en groupe
- ✓ Exposé pédagogique
- ✓ Applications pratiques
- ✓ Remise de documents

Accessibilité Handicap :

- ✓ Accès bâtiment pour PMR
- ✓ Accès formation ouvert selon pathologie (nous contacter au préalable)

Suivi et évaluation :

- ✓ Modalités de suivi : évaluation/continue
- ✓ Modalités d'évaluation : examen branche

Modalités de déroulement :

- ✓ Durée : Minimum 137H ou 287H à ajuster selon expérience
- ✓ Nombre de stagiaires : 12 maxi
- ✓ Lieu : Inter ou intra entreprise
- ✓ Accès : Entrée et sortie permanente

Contenu détaillé du programme

Techniques :

- Maîtriser l'utilisation des produits (dosage, sécurité)
- Maîtriser le matériel (monobrosse, aspirateur, balais,...)
- Reconnaître les différents types de sol
- Appliquer les techniques de base (dépoussiérage, lavage, entretien de bureaux et des sanitaires...)
- Appliquer les techniques de nettoyage : spray méthode, lustrage, lavage mécanisé
- Autocontrôler la prestation
- Remettre en place les installations en fin de prestation
- Respecter le tri des déchets
- Assurer l'entretien courant du matériel

Attitudes de service :

- Veiller à la bonne image de l'entreprise (tenue de travail, hygiène, comportement professionnel, confidentialité...)
- Entretien d'un climat de confiance avec le client (communication, traitement des réclamations, mise œuvre des actions correctives...)
- Communiquer avec la hiérarchie

Organisation/Animation d'équipe :

- Être le garant du respect du cahier des charges
- Répartir la charge de travail
- Gérer les imprévus ou demandes spécifiques
- Accueillir, intégrer et former un nouvel embauché
- Entretien d'un climat favorable au travail (gestion de conflits)
- Prévoir et suivre techniquement le chantier (matériel, produits, EPC, respect protocoles...)
- Réaliser les contrôles qualité (critères d'appréciation, démarche qualité, plans d'actions...)
- Utiliser les documents administratifs courants

Sécurité / Santé au travail

- Être garant de la sécurité sur le chantier
- Veiller au respect des règles de sécurité (EPI, ergonomie, règles de sécurité, plan de prévention...)
- Pratiquer les écogestes
- Alerter la hiérarchie sur les dysfonctionnements

Méthodes de travail :

- Travail en salle de formation sur la présentation du matériel et des produits
- Expérience chimique sur l'apprentissage des différents produits par groupe
- Maîtrise des différentes techniques sur notre chantier école
- Mise en situation sur les différentes techniques de nettoyage
- Jeux de rôle sur l'animation d'équipe.

A decorative graphic on the left side of the page, consisting of two parallel, slanted lines. The top line is yellow and the bottom line is dark blue, both pointing downwards and to the right.

Notre catalogue

Formations certifiantes

(INRS et Branche Propreté)

- SST (Sauveteur secouriste du travail) - INRS
- PRAP (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique) / IBC (Industrie-BTP-Commerce) – INRS
- Agent de service propreté – Branche Propreté

S.S.T. (Sauveteur Secouriste du Travail)



Objectifs du module :

- ✓ Maîtriser les gestes de premiers secours
- ✓ Savoir qui et comment alerter
- ✓ Repérer les situations dangereuses
- ✓ Participer à la mise en œuvre d'actions de prévention et de protection

Public :

- ✓ L'ensemble des salariés de l'entreprise

pré requis :

- ✓ Être âgé de 16 et plus

Modalités techniques et pédagogiques :

- ✓ Formation en groupe sur 2 jours
- ✓ Exposé pédagogique
- ✓ Applications pratiques
- ✓ Remise de documents

Accessibilité Handicap :

- ✓ Accès bâtiment pour PMR
- ✓ Accès formation ouvert selon pathologie, nous consulter au préalable

Suivi et évaluation :

- ✓ Examen certifiante INRS
- ✓ Attestation de fin de formation
- ✓ Carte professionnelle à renouveler tous les 3 ans

Modalités de déroulement :

- ✓ Durée : 14 Heures
- ✓ Nombre de stagiaires : 10 maxi
- ✓ Lieu : Inter ou intra entreprise

Contenu détaillé du programme

La prévention:

- Les accidents du travail dans les établissements ou la profession
- L'intérêt de la prévention des risques professionnels
- Formation générale à la prévention

Attitudes a adaptées :

- Mettre rapidement les secours appropriés
- Savoir réagir efficacement lors d'un accident en protégeant et en portant secours

Protéger - Examiner - Faire alerter - Secourir si:

- La victime saigne abondamment
- La victime s'étouffe
- La victime se plaint de malaise
- La victime se plaint de brûlures
- La victime se plaint d'une douleur empêchant certains mouvements
- La victime se plaint d'une plaie qui ne saigne pas abondamment
- La victime ne répond pas mais elle respire
- La victime ne répond pas et ne respire pas

Moyens pédagogiques :

- Ces interventions se feront sous la forme d'apports théoriques et d'exercices pratiques sur différents thèmes abordés en théorie avec une évaluation sur une ou plusieurs mises en situations.
- Tenue décontractée
- Evaluation finale à la fin des 2 jours avec le formateur.
- Epreuve certifiante
- Bilan de fin de stage.



XLF 185 Rue Henri Champion 72100 LE MANS
Document ne pouvant être utilisé à des fins commerciales
Copyrite XLFormation 2020

PRAP IBC (Industrie-BTP-Commerce) (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique)



Objectifs du module :

Le salarié sera capable de :

- ✓ Se situer en tant qu'acteur PRAP dans son entreprise
- ✓ Observer et analyser sa situation de travail
- ✓ Connaître les risques
- ✓ Participer à la maîtrise du risque dans son entreprise

Public :

- ✓ L'ensemble des salariés de l'entreprise

Pré requis :

- ✓ Être âgé de 16 et plus

Modalités techniques et pédagogiques :

- ✓ Formation en groupe sur 2 jours
- ✓ Exposé pédagogique
- ✓ Applications pratiques
- ✓ Remise de documents

Accessibilité Handicap :

- ✓ Accès bâtiment pour PMR
- ✓ Accès formation ouvert à tous

Suivi et évaluation :

- ✓ Epreuve certifiante INRS
- ✓ Attestation de fin de formation

Modalités de déroulement :

- ✓ Durée : 14 Heures
- ✓ Nombre de stagiaires : 10 maxi
- ✓ Lieu : Inter ou intra entreprise

Contenu détaillé du programme

La prévention

- La démarche de prévention
- Les principes généraux de la prévention
- Les enjeux
- Les acteurs et leurs rôles
- L'acteur PRAP
- Le constat national

Les risques de son métier

- L'accident de travail, l'accident de trajet
- Les maladies professionnelles
- Les Troubles Musculosquelettiques (TMS)
- Les notions de danger et de risque
- La situation de travail dangereuse
- Les risques professionnels

L'observation et l'analyse de la situation de travail

- L'homme au travail
- Le fonctionnement du corps humain
- Les limites du fonctionnement du corps humain
- Les angles des confort
- Les facteurs aggravants
- La méthode de description, d'observation et d'analyse d'une situation de travail

Les pistes d'améliorations

- L'identification, la hiérarchisation et la communication auprès des interlocuteurs des pistes d'amélioration
- Les principes de sécurité et d'économie d'effort
- Les Equipements de Protection Individuelle, les outils de levage et de manutention

L'épreuve certificative

La synthèse de fin de formation



XLF 185 Rue Henri Champion 72100 LE MANS
Document ne pouvant être utilisé à des fins commerciales
Copyright XLFormation 2020

Agent de Service de Propreté



Contenu détaillé du programme

Objectifs du module :

- ✓ Maîtriser l'utilisation des produits
- ✓ Maîtriser les techniques de base
- ✓ Acquérir les attitudes de service

Public :

- ✓ L'ensemble des salariés de l'entreprise
- ✓ Demandeurs d'emploi et public en situation précaire

pré requis :

- ✓ Aucun pré requis attendu
- ✓ Être âgé de 16 et plus

Modalités techniques et pédagogiques :

- ✓ Formation en groupe sur 25 jours
- ✓ Exposé pédagogique
- ✓ Applications pratiques
- ✓ Remise de documents

Accessibilité Handicap :

- ✓ Accès bâtiment pour PMR
- ✓ Accès formation ouvert selon pathologie - nous consulter

Suivi et évaluation :

- ✓ Modalités de suivi : évalua/continue
- ✓ Modalités d'évaluation : examen branche

Modalités de déroulement :

- ✓ Durée : 175 Heures
- ✓ Nombre de stagiaires : 10 maxi
- ✓ Lieu : Inter ou intra entreprise

Techniques :

- Maîtriser l'utilisation des produits (dosage, sécurité)
- Maîtriser le matériel de base (Aspirateur, balais,...)
- Reconnaître les différents types de sol
- Appliquer les techniques de base (dépoussiérage, lavage, entretien de bureaux et des sanitaires...)
- Autocontrôler la prestation
- Remettre en place les installations en fin de prestation
- Respecter le tri des déchets
- Assurer l'entretien courant du matériel

Attitudes de service :

- Veiller à sa tenue de travail, sa présentation et aux règles de sécurité.
- Respect des règles d'hygiène au poste de travail

Sécurité / Santé au travail

- Prendre en compte les risques liés à l'activité (chimiques, électriques, routiers, liés à la manutention, aux postures, TMS)
- Appliquer les mesures de préventions (EPI, gestes et postures, règles de sécurité,...)
- Pratiquer les écogestes

Organisation :

- Organisation du chantier en fonction des exigences de l'activité et du temps qui est imparti.
- Préparer techniquement le chantier.
- Prendre les dispositions pour que le travail soit conforme au cahier des charges.
- Préparer les installations avant le nettoyage.
- Vérifier la tenue vestimentaire.
- Lire et appliquer les notices et fiches techniques.

Méthodes de travail :

- Travail en salle de formation sur la présentation du matériel et des produits.
- Expérience chimique sur l'apprentissage des différents produits par groupe.
- Maîtrise des différentes techniques sur notre chantier école.
- Mise en situation sur les différentes techniques de nettoyage.

Notre catalogue

Formations qualifiantes - Secteur de la propreté

- Techniques de base
- Techniques de nettoyage
- Bionettoyage (possibilité de spécifique milieu hospitalier)
- Attitudes de services
- Laveurs de vitres
- Communs d'immeubles

Techniques de base



Objectifs du module :

- ✓ Maîtriser l'utilisation des produits
- ✓ Maîtriser les techniques de base
- ✓ Acquérir les attitudes de service

Public :

- ✓ L'ensemble des salariés de l'entreprise
- ✓ Demandeurs d'emploi et public en situation précaire

pré requis :

- ✓ Aucun pré requis attendu
- ✓ Être âgé de 16 et plus

Modalités techniques et pédagogiques :

- ✓ Formation en groupe sur 2 jours
- ✓ Exposé pédagogique
- ✓ Applications pratiques
- ✓ Remise de documents

Accessibilité Handicap :

- ✓ Accès bâtiment pour PMR
- ✓ Accès formation ouvert selon pathologie - nous consulter

Suivi et évaluation :

- ✓ Evaluation de fin de formation
- ✓ Attestation de fin de formation

Modalités de déroulement :

- ✓ Durée : 14 Heures
- ✓ Nombre de stagiaires : 10 maxi
- ✓ Lieu : Inter ou intra entreprise

Contenu détaillé du programme

Techniques :

- Maîtriser l'utilisation des produits (dosage, sécurité)
- Maîtriser le matériel de base (Aspirateur, balais,...)
- Reconnaître les différents types de sol
- Appliquer les techniques de base (dépoussiérage, lavage, entretien de bureaux et des sanitaires...)
- Autocontrôler la prestation
- Remettre en place les installations en fin de prestation
- Respecter le tri des déchets
- Assurer l'entretien courant du matériel

Attitudes de service :

- Veiller à sa tenue de travail, sa présentation et aux règles de sécurité.
- Respect des règles d'hygiène au poste de travail

Sécurité / Santé au travail

- Prendre en compte les risques liés à l'activité (chimiques, électriques, routiers, liés à la manutention, aux postures, TMS)
- Appliquer les mesures de préventions (EPI, gestes et postures, règles de sécurité,...)
- Pratiquer les écogestes

Organisation :

- Organisation du chantier en fonction des exigences de l'activité et du temps qui est imparti.
- Préparer techniquement le chantier.
- Prendre les dispositions pour que le travail soit conforme au cahier des charges.
- Préparer les installations avant le nettoyage.
- Vérifier la tenue vestimentaire.
- Lire et appliquer les notices et fiches techniques.

Méthodes de travail :

- Travail en salle de formation sur la présentation du matériel et des produits.
- Expérience chimique sur l'apprentissage des différents produits par groupe.
- Maîtrise des différentes techniques sur notre chantier école.
- Mise en situation sur les différentes techniques de nettoyage.

Techniques de nettoyage



Objectifs du module :

- ✓ Maîtriser l'utilisation des produits
- ✓ Maîtriser les techniques de nettoyage mécanisé
- ✓ Respect des règles de sécurité

Public :

- ✓ L'ensemble des salariés de l'entreprise
- ✓ Demandeurs d'emploi et public en situation précaire

pré requis :

- ✓ Aucun pré requis attendu
- ✓ Être âgé de 16 et plus

Modalités techniques et pédagogiques :

- ✓ Formation en groupe sur 5 jours
- ✓ Exposé pédagogique
- ✓ Applications pratiques
- ✓ Remise de documents

Accessibilité Handicap :

- ✓ Accès bâtiment pour PMR
- ✓ Accès formation ouvert selon pathologie- nous consulter

Suivi et évaluation :

- ✓ Evaluation de fin de formation
- ✓ Attestation de fin de formation
- ✓ Qualification professionnelle

Modalités de déroulement :

- ✓ Durée : 35 Heures
- ✓ Nombre de stagiaires : 10 maxi
- ✓ Lieu : Inter ou intra entreprise

Contenu détaillé du programme

Techniques :

- Maîtriser le matériel (Monobrosse et autolaveuse)
- Appliquer les techniques de nettoyage (décapage au mouillé et à sec, protection des sols, spray méthode, lustrage, shampoing moquette) avec les produits adaptés
- Connaître les techniques d'entretien et de rénovation des parquets et pierres marbrières
- Remettre en place les installations en fin de prestation.
- Assurer l'entretien courant du matériel dans les conditions d'hygiène et de sécurité.

Attitudes de service :

- Veillez à sa tenue de travail et sa présentation et à l'image projetée.
- Travailler en respectant le confort du client (bruit, confidentialité...)
- Respect des règles d'hygiène au poste de travail

Organisation :

- Organisation du chantier en fonction des exigences de l'activité et du temps qui est imparti.
- Préparer techniquement le chantier.
- Prendre les dispositions pour que le travail soit conforme au cahier des charges.
- Préparer les installations avant le nettoyage.
- Lire et appliquer les notices et fiches techniques

Méthodes de travail :

- Travail en salle de formation sur la présentation du matériel et des produits.
- Expérience chimique contrôlée sur l'apprentissage des différents produits par groupe.
- Maîtrise des différentes techniques sur notre chantier école.
- Mise en situation sur les différentes techniques de nettoyage..

Bionettoyage

Objectifs du module :

- ✓ Maîtriser les protocoles de nettoyage
- ✓ Maîtriser l'utilisation des produits spécifiques
- ✓ Prélèvements bactérios et analyse de surfaces
- ✓ Respect des règles de sécurité
- ✓ Posture de service

Public :

- ✓ L'ensemble des salariés de l'entreprise
- ✓ Demandeurs d'emploi

pré requis :

- ✓ Aucun pré requis attendu
- ✓ Être âgé de 16 et plus

Modalités techniques et pédagogiques :

- ✓ Formation en groupe sur 2 jours
- ✓ Exposé pédagogique
- ✓ Applications pratiques
- ✓ Remise de documents

Accessibilité Handicap :

- ✓ Accès bâtiment pour PMR
- ✓ Accès formation ouvert selon pathologie- nous consulter

Suivi et évaluation :

- ✓ Evaluation de fin de formation
- ✓ Attestation de fin de formation

Modalités de déroulement :

- ✓ Durée : 14 Heures
- ✓ Nombre de stagiaires : 10 maxi
- ✓ Lieu : Inter ou intra entreprise

Contenu détaillé du programme

Techniques :

- Maîtriser l'utilisation des produits spécifiques (dosage)
- Maîtriser les protocoles de nettoyage en milieu hospitalier
- Adapter les techniques de base : dépoussiérage lavage (Bureaux, sanitaires...)
- Remettre en place les installations en fin de prestation.
- Assurer l'entretien courant du matériel dans les conditions d'hygiène et de sécurité (Normes hospitalières idoïne).
-

Posture de service :

- Veillez à sa tenue de travail et sa présentation.
- Respect de s règles d'hygiène et de sécurité à son poste de travail.

Organisation :

- Organiser le chantier en fonction des exigences de l'activité et du temps qui est imparti.
- Préparer techniquement le chantier.
- Prendre les dispositions pour que le travail soit conforme au cahier des charges.
- Préparer les installations avant le nettoyage.
- Vérifier la tenue vestimentaire.
- Lire et appliquer les notices et fiches techniques.

Méthodes de travail :

- Travail en salle de formation sur la présentation du matériel et des produits.
- Expérience chimique sur l'apprentissage des différents produits par groupe.
- Maîtrise des différentes techniques sur notre chantier pilote.
- Mise en situation sur les différentes techniques de nettoyage.

Attitude de service

Objectifs du module :

- ✓ Respect relationnel
- ✓ Maîtriser la documentation de suivi et traçabilité
- ✓ Maîtriser la communication

Public :

- ✓ L'ensemble des salariés de l'entreprise
- ✓ Demandeurs d'emploi

pré requis :

- ✓ Aucun pré requis attendu
- ✓ Être âgé de 16 et plus

Modalités techniques et pédagogiques :

- ✓ Formation en groupe sur 2 jours
- ✓ Exposé pédagogique
- ✓ Applications pratiques
- ✓ Remise de documents

Accessibilité Handicap :

- ✓ Accès bâtiment pour PMR
- ✓ Accès formation ouvert selon pathologie- nous consulter

Suivi et évaluation :

- ✓ Evaluation de fin de formation
- ✓ Attestation de fin de formation
- ✓ Livrets pédagogiques

Modalités de déroulement :

- ✓ Durée : 14 Heures
- ✓ Nombre de stagiaires : 10 maxi
- ✓ Lieu : Inter ou intra entreprise

Contenu détaillé du programme

Techniques :

- Remettre en place les installations en fin de prestation.
- Assurer l'entretien courant du matériel dans les conditions d'hygiène et de sécurité.

Organisation :

- Organisation du chantier en fonction des exigences de l'activité et du temps qui est imparti.
- Préparer techniquement le chantier.
- Vérifier la tenue vestimentaire

Attitudes de service :

- Veillez à sa tenue de travail et sa présentation.
- Travailler en respectant le confort du client (bruit, confidentialité...)
- Informer sa hiérarchie des contraintes et attentes du client.
- Maîtriser une bonne attitude lors de la prestation
- Prendre en charge le contrôle et autocontrôle des prestations
- Maîtriser les bonnes pratiques (remplissage des documents de traçabilité et retour sur interventions)
- Bien comprendre l'intérêt de la communication de fin de prestation
- (Enregistrer et transmettre les demandes ou réclamations du client)

Méthodes de travail :

- Travail en salle de formation sur la présentation du matériel et des produits.
- Expérience chimique sur l'apprentissage des différents produits par groupe.
- Maîtrise des différentes techniques sur notre chantier école.
- Mise en situation sur les différentes techniques de nettoyage. (Jeu de rôle, étude de cas.....)

Laveurs de vitres



Objectifs du module :

- ✓ Maîtriser l'utilisation des produits
- ✓ Maîtriser les techniques de base
- ✓ Maîtriser les techniques de lavage des vitres
- ✓ Acquérir les attitudes de service

Public :

- ✓ L'ensemble des salariés de l'entreprise
- ✓ Demandeurs d'emploi

pré requis :

- ✓ Aucun pré requis attendu
- ✓ Être âgé de 16 et plus

Modalités techniques et pédagogiques :

- ✓ Formation en groupe sur 3 jours
- ✓ Exposé pédagogique
- ✓ Applications pratiques
- ✓ Remise de documents

Accessibilité Handicap :

- ✓ Accès bâtiment pour PMR
- ✓ Accès formation ouvert selon pathologie- nous consulter

Suivi et évaluation :

- ✓ Evaluation de fin de formation
- ✓ Attestation de fin de formation
- ✓ Livrets pédagogiques

Modalités de déroulement :

- ✓ Durée : 21 Heures
- ✓ Nombre de stagiaires : 10 maxi
- ✓ Lieu : Inter ou intra entreprise

Contenu détaillé du programme

Techniques :

- Maîtriser l'utilisation des produits (dosage)
- Maîtriser le matériel (Mouilleur, raclette, perche...)
- Appliquées les techniques de base : dépolissage lavage (Encadrement, vitres...)
- Remettre en place les installations en fin de prestation.
- Assurer l'entretien courant du matériel dans les conditions d'hygiène et de sécurité.

Organisation :

- Organisation du chantier en fonction des exigences de l'activité et du temps qui est imparti.
- Préparer techniquement le chantier.
- Prendre les dispositions pour que le travail soit conforme au cahier des charges.
- Préparer les installations avant le nettoyage.
- Vérifier la tenue vestimentaire.
- Lire et appliquer les notices et fiches techniques.

Méthodes de travail :

- Travail en salle de formation sur la présentation du matériel et des produits.
 - Maîtrise des différentes techniques sur notre chantier école.
 - Mise en situation sur les différentes techniques de nettoyage.
- Veillez à sa tenue de travail et sa présentation.
 - Respect des règles d'hygiène et de sécurité à son poste de travail

Attitudes de service :

Communs d'immeubles



Objectifs du module :

Permettre de :

- ✓ Adapter les gestes et postures
- ✓ Maîtriser la documentation de suivi et traçabilité
- ✓ Maîtriser les techniques de base
- ✓ Maîtriser le lavage des vitres

Public :

- ✓ L'ensemble des salariés de l'entreprise
- ✓ Demandeurs d'emploi

pré requis :

- ✓ Aucun pré requis attendu
- ✓ Être âgé de 16 et plus

Modalités techniques et pédagogiques :

- ✓ Formation en groupe sur 3 jours
- ✓ Exposé pédagogique
- ✓ Applications pratiques
- ✓ Remise de documents

Accessibilité Handicap :

- ✓ Accès bâtiment pour PMR
- ✓ Accès formation ouvert selon pathologie- nous consulter

Suivi et évaluation :

- ✓ Evaluation de fin de formation
- ✓ Attestation de fin de formation

Modalités de déroulement :

- ✓ Durée : 21 Heures
- ✓ Nombre de stagiaires : 10 maxi
- ✓ Lieu : Inter ou intra entreprise

Contenu détaillé du programme

Techniques :

- Maîtriser l'utilisation des produits (dosage)
- Utiliser le matériel (aspirateur, balayage humide ...)
- Maîtriser le nettoyage de la surface vitrée du hall d'entrée
- Appliquer les techniques de base : dépoussiérage lavage
- Assurer l'entretien courant du matériel dans les conditions d'hygiène et de sécurité

Attitudes de service :

- Veillez à sa tenue de travail et sa présentation.
- Adapter son discours à ses interlocuteurs
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité à son poste de travail
- Veiller à protéger les locaux à nettoyer avec restriction d'accès

Organisation :

- Organisation du chantier en fonction des exigences de l'activité et du temps qui est imparti.
- Préparer techniquement le chantier.
- Vérifier la tenue vestimentaire et EPI..

Bonnes postures à adopter

- Soulèvement de charges
- Préparation du matériel
- Manipulation du chariot de ménage/lavage durant les prestations

Méthodes de travail :

- Travail en salle de formation sur la présentation du matériel et des produits.
- Maîtrise des différentes techniques sur notre chantier école.
- Mise en situation sur les différentes techniques de nettoyage.