

# CQP AERP

## (Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté)



### Objectifs du module :

- ✓ Maîtriser les techniques de nettoyage
- ✓ Reconnaître les différents types de sol
- ✓ Organiser et préparer son chantier
- ✓ Construire et entretenir sa relation client
- ✓ Respect des règles de sécurité

### Public :

- ✓ L'ensemble des salariés de l'entreprise
- ✓ Demandeurs d'emploi

### pré requis :

- ✓ Aucun pré requis attendu
- ✓ Être âgé de 16 et plus

### Modalités techniques et pédagogiques :

- ✓ Formation en groupe
- ✓ Exposé pédagogique
- ✓ Applications pratiques
- ✓ Remise de documents

### Accessibilité Handicap :

- ✓ Accès bâtiment pour PMR
- ✓ Accès formation ouvert selon pathologie (nous contacter au préalable)

### Suivi et évaluation :

- ✓ Modalités de suivi : évaluation/continue
- ✓ Modalités d'évaluation : OC propreté

### Modalités de déroulement :

- ✓ Durée : Minimum 109H ou 255H à ajuster selon expérience
- ✓ Nombre de stagiaires : 12 maxi
- ✓ Lieu : Inter ou intra entreprise
- ✓ Accès : Entrée et sortie permanente

## Contenu détaillé du programme

### Techniques :

- Maîtriser l'utilisation des produits (dosage)
- Maîtriser le matériel (monobrosse, injection-extraction, autolaveuse)
- Reconnaître les différents types de sol
- Appliquer les techniques de remise en état : décapage, mise en protection des sols thermoplastiques, injection-extraction, shampoing au mouillé et mousse sèche.
- Connaître les techniques d'entretien et de rénovation des parquets et pierres marbrières
- Procéder à l'autocontrôle de la prestation
- Remettre en place les installations en fin de prestation.
- Assurer l'entretien courant du matériel

### Attitudes de service :

- Veiller à la bonne image de l'entreprise (tenue de travail, hygiène, comportement professionnel, confidentialité...)
- Entretien d'un climat de confiance avec le client (communication, traitement des réclamations, mise œuvre des actions correctives...)
- Communiquer avec la hiérarchie

### Organisation :

- Préparer techniquement le chantier (matériel, produits, EPC)
- Prendre les dispositions pour que le travail soit conforme au cahier des charges
- Préparer les installations avant le nettoyage
- Lire et appliquer les notices, fiches techniques et fiches de poste

### Sécurité / Santé au travail

- Prendre en compte les risques liés à l'activité (chimiques, électriques, routiers, liés à la manutention, aux postures, TMS)
- Appliquer les mesures de préventions (EPI, gestes et postures, règles de sécurité,...)
- Pratiquer les écogestes

### Méthodes de travail :

- Travail en salle de formation sur la présentation du matériel et des produits
- Expérience chimique sur l'apprentissage des différents produits par groupe
- Maîtrise des différentes techniques sur notre chantier école
- Mise en situation sur les différentes techniques de nettoyage
- Jeux de rôle sur l'animation d'équipe.

XLF 185 Rue Henri Champion 72100 LE MANS  
Document ne pouvant être utilisé à des fins commerciales  
Copyright XLF Formation 2020