

# Agent de Service de Propreté



## Contenu détaillé du programme

### Objectifs du module :

- ✓ Maîtriser l'utilisation des produits
- ✓ Maîtriser les techniques de base
- ✓ Acquérir les attitudes de service

### Public :

- ✓ L'ensemble des salariés de l'entreprise
- ✓ Demandeurs d'emploi et public en situation précaire

### pré requis :

- ✓ Aucun pré requis attendu
- ✓ Être âgé de 16 et plus

### Modalités techniques et pédagogiques :

- ✓ Formation en groupe sur 25 jours
- ✓ Exposé pédagogique
- ✓ Applications pratiques
- ✓ Remise de documents

### Accessibilité Handicap :

- ✓ Accès bâtiment pour PMR
- ✓ Accès formation ouvert selon pathologie - nous consulter

### Suivi et évaluation :

- ✓ Modalités de suivi : évalua/continue
- ✓ Modalités d'évaluation : examen branche

### Modalités de déroulement :

- ✓ Durée : 175 Heures
- ✓ Nombre de stagiaires : 10 maxi
- ✓ Lieu : Inter ou intra entreprise

### Techniques :

- Maîtriser l'utilisation des produits (dosage, sécurité)
- Maîtriser le matériel de base (Aspirateur, balais,...)
- Reconnaître les différents types de sol
- Appliquer les techniques de base (dépoussiérage, lavage, entretien de bureaux et des sanitaires...)
- Autocontrôler la prestation
- Remettre en place les installations en fin de prestation
- Respecter le tri des déchets
- Assurer l'entretien courant du matériel

### Attitudes de service :

- Veiller à sa tenue de travail, sa présentation et aux règles de sécurité.
- Respect des règles d'hygiène au poste de travail

### Sécurité / Santé au travail

- Prendre en compte les risques liés à l'activité (chimiques, électriques, routiers, liés à la manutention, aux postures, TMS)
- Appliquer les mesures de préventions (EPI, gestes et postures, règles de sécurité,...)
- Pratiquer les écogestes

### Organisation :

- Organisation du chantier en fonction des exigences de l'activité et du temps qui est imparti.
- Préparer techniquement le chantier.
- Prendre les dispositions pour que le travail soit conforme au cahier des charges.
- Préparer les installations avant le nettoyage.
- Vérifier la tenue vestimentaire.
- Lire et appliquer les notices et fiches techniques.

### Méthodes de travail :

- Travail en salle de formation sur la présentation du matériel et des produits.
- Expérience chimique sur l'apprentissage des différents produits par groupe.
- Maîtrise des différentes techniques sur notre chantier école.
- Mise en situation sur les différentes techniques de nettoyage.

XLF 185 Rue Henri Champion 72100 LE MANS  
Document ne pouvant être utilisé à des fins commerciales  
Copyrite XLFormation Avril 2020 Version 2