

CQP AMC

(Agent Machiniste Classique)



Objectifs du module :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- ✓ Utiliser les produits chimiques
- ✓ Réaliser les techniques de base (manuelles et mécanisées)
- ✓ Appliquer les attitudes de service
- ✓ Appliquer les règles de sécurité

Public :

- ✓ L'ensemble des salariés de l'entreprise
- ✓ Demandeurs d'emploi

pré requis :

- ✓ Aucun pré requis attendu
- ✓ Être âgé de 16 et plus

Modalités techniques et pédagogiques :

- ✓ Formation en groupe
- ✓ Exposé pédagogique
- ✓ Applications pratiques
- ✓ Remise de documents

Accessibilité Handicap :

- ✓ Accès bâtiment pour PMR
- ✓ Accès formation ouvert selon pathologie (nous contacter au préalable)

Suivi et évaluation :

- ✓ Modalités de suivi : évalua/continue
- ✓ Modalités d'évaluation : OC propreté

Modalités de déroulement :

- ✓ Durée : Minimum 74H ou 202H à ajuster selon expérience
- ✓ Nombre de stagiaires : 12 maxi
- ✓ Lieu : Inter ou intra entreprise
- ✓ Accès : Entrée et sortie permanente

Contenu détaillé du programme

Techniques

- L'utilisation des produits (dosage, choix, rôles)
- Le matériel : lavettes, balais, monobrosses, aspirateurs, chariots, autolaveuse, ...
- L'utilisation et l'entretien courant du matériel
- Les différents types de sol : céramiques, souples, textiles
- Les techniques de base manuelles : dépoussiérage, balayage, lavage, entretien de bureaux et des sanitaires, bionettoyage
- Les techniques de base mécanisées : spray méthode, lustrage, lavages mécanisés
- L'autocontrôle

Attitudes de service

- La présentation (tenue de travail, hygiène)
- Le comportement professionnel
- Le respect du confort du client (bruit, confidentialité...)
- La communication avec la hiérarchie et le client
- La prise en compte et la transmission des demandes ou réclamations du client

Orientation de fin de formation possible

- Rattrapage des blocs de compétence non validés
- CQP AERP
- CQP CE (avec possibilité de validation des blocs de compétences AMC)
- Retour à l'emploi

Organisation

- La préparation technique du chantier (installations, matériel, produit, EPC)
- La Lecture et l'application des notices, fiches techniques et fiches de postes, cahier de liaison

Sécurité / Santé au travail

- Les risques liés à l'activité : chimiques, électriques, routiers, liés à la manutention, aux postures
- Les TMS
- Les mesures de préventions (EPI, gestes et postures, règles de sécurité,...)
- Le développement durable

Méthodes de travail :

- Travail en salle de formation sur la présentation du matériel et des produits
- Expériences chimiques sur l'apprentissage des différents produits par groupe
- Mise en pratique des différentes techniques sur notre chantier école
- Etude de cas et analyse du résultat en commun

XLFormation
185 Rue Henri Champion 72100 LE MANS
Document ne pouvant être utilisé à des fins commerciales
Copyrite XLFormation Avril 2020 version 2